

# Evaluation d'impact social de l'accompagnement de Solenciel

Rapport final

**Kimso**

S'engager pour l'impact social

Octobre 2023



Solenciel

<b>#1</b>	Introduction	3
<b>#2</b>	Etat des lieux	7
<b>#3</b>	Effets sur les personnes accompagnées	17
<b>#4</b>	Bilan de l'accompagnement proposé par Solenciel	30
<b>#5</b>	Annexes	43

# #1

## Introduction

Contexte de l'évaluation

Objectifs

Méthodologie

## Rappel du contexte de l'évaluation



Depuis 2017, Solenciel **accompagne des bénéficiaires pour sortir de la prostitution** en leur proposant un **emploi pérenne** dans le domaine du nettoyage. L'association se développe, avec la création de nouvelles antennes et la **structuration d'un accompagnement socio-professionnel** pour les personnes employées.



### Périmètre de l'évaluation

L'évaluation porte sur **l'ensemble des personnes accompagnées par Solenciel** depuis sa création en 2017.



### Objectif de l'évaluation

L'évaluation répond à un double objectif :

- | **Comprendre** l'expérience vécue par les personnes accompagnées par Solenciel, et **mesurer** les effets de cet accompagnement sur elles pendant et après celui-ci
- | **Faire la preuve de l'impact de Solenciel** auprès des acteurs associatifs et institutionnels locaux pour accélérer son développement et faciliter son essaimage

## L'évaluation a pour objectif de questionner :



**L'accompagnement de Solenciel permet-il à ses bénéficiaires de sortir durablement de la prostitution ?**

- | **Plus spécifiquement, l'étude doit apporter un éclairage sur :**
  - Les perceptions et besoins des personnes accompagnées
  - Les effets de l'accompagnement sur les personnes accompagnées
  - Les leviers et limites de l'impact

# Méthodologie : une étude qualitative et quantitative auprès des personnes accompagnées

## Phase qualitative (mai – juin 2023)



**6 entretiens individuels**  
avec des femmes accompagnées

- 3 salariées actuelles
- 3 anciennes salariées



**4 entretiens individuels** des acteurs  
de l'écosystème de Solenciel

- 1 entreprise partenaire
- 1 prescripteur
- 1 détracteur
- 1 sociologue

## Phase quantitative (juillet – août 2023)



**1 questionnaire à destination de toutes les personnes  
ayant été accompagnées par Solenciel depuis sa création**

- ✓ Nombre de réponses collectées : **57** (taux de réponse : 50%)
  - ✓ Questionnaire disponible en français et en anglais
  - ✓ Envoi d'un lien virtuel par mail, suivi d'un envoi par SMS puis d'une campagne d'appels téléphoniques
- Le questionnaire a été validé au préalable par l'équipe de Solenciel*

Parmi les personnes qui ont répondu au questionnaire, 100% sont des femmes. **60%** sont déjà sorties de chez Solenciel, tandis que pour **40%**, l'accompagnement est toujours en cours ([cf. page 15](#))

# #2

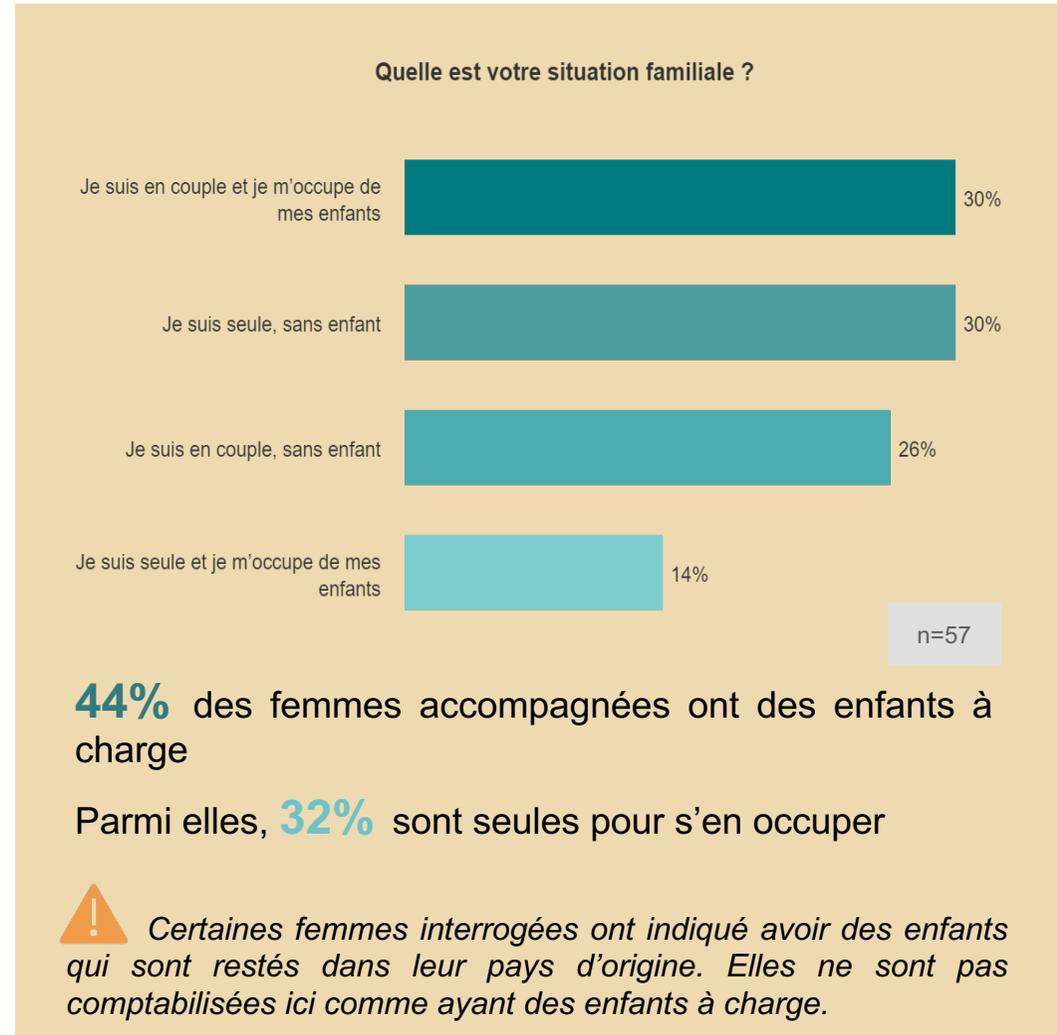
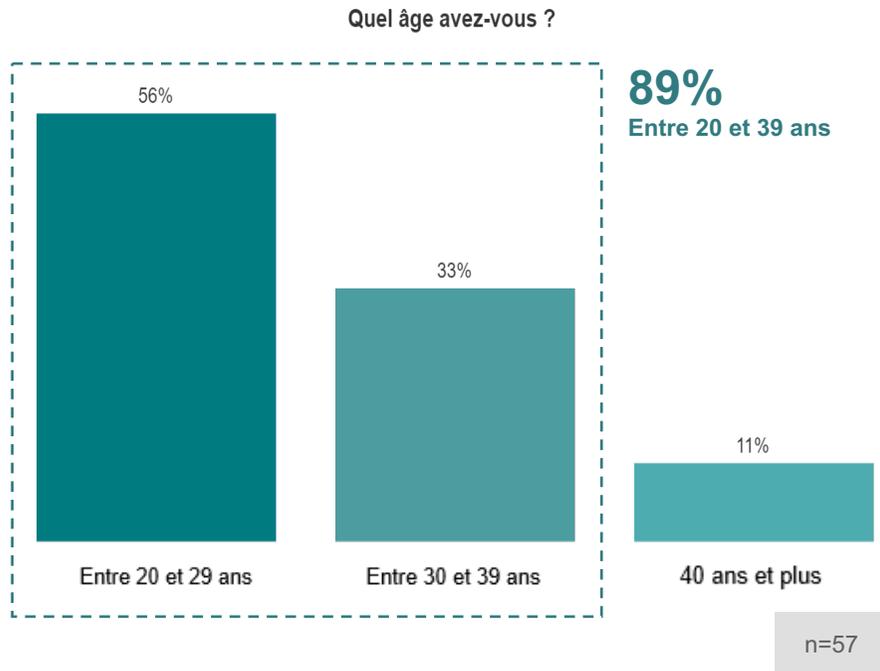
## Etat des lieux

Profil et besoins des personnes accompagnées

Attentes et motivations des personnes accompagnées

Parcours des personnes accompagnées chez Solenciel

# La grande majorité des personnes accompagnées ont moins de 40 ans et un peu moins de la moitié d'entre elles ont des enfants à charge



 Les personnes interrogées durant la phase qualitative étaient majoritairement âgées de 25 à 35 ans.

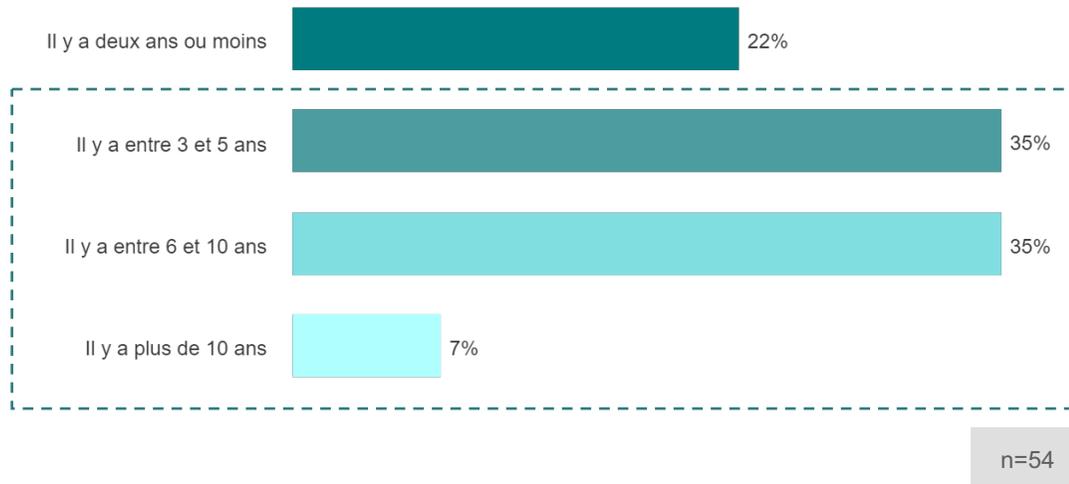
# La grande majorité des personnes accompagnées sont originaires du Nigéria et sont arrivées en France depuis plus de 3 ans

Dans quel pays êtes-vous née ?



**91%** des personnes interrogées sont originaires du Nigéria

Ancienneté de l'arrivée en France



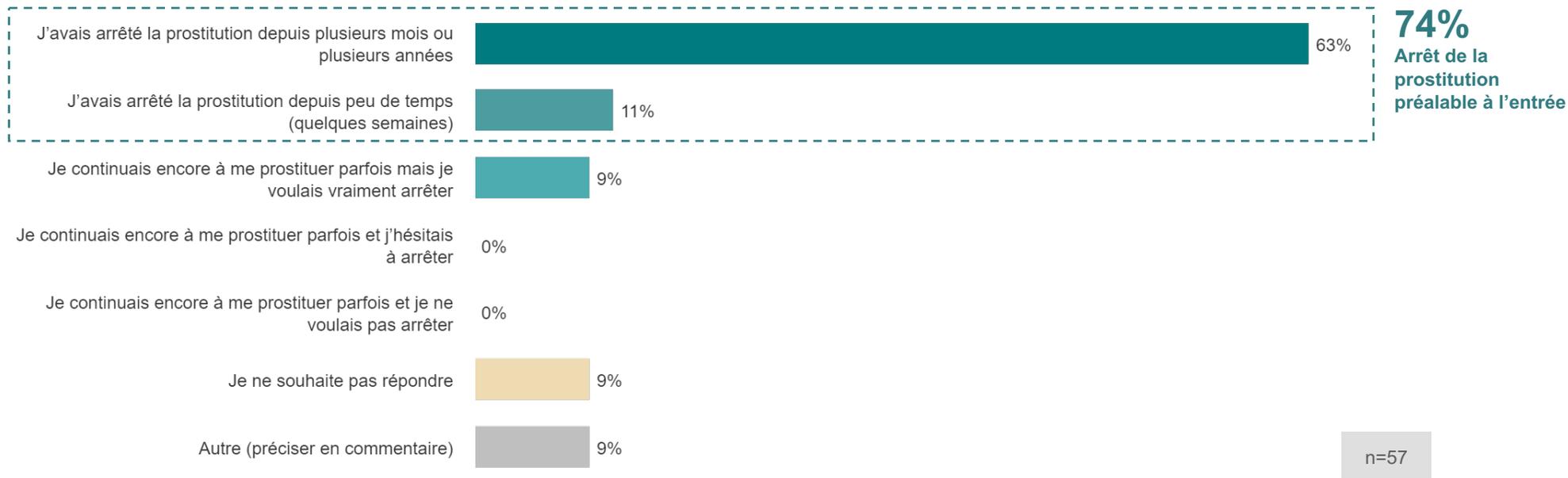
**77%** des personnes interrogées sont arrivées en France depuis plus de trois ans

# La grande majorité des personnes ne se prostituaient plus au moment où elles ont rejoint Solenciel

## 74% des personnes interrogées avaient arrêté la prostitution lorsqu'elles ont entamé l'accompagnement de Solenciel

- Pour 63% des personnes accompagnées, cet arrêt datait de plusieurs mois voire plusieurs années
- Parmi les 9% de personnes qui se prostituaient encore à leur entrée, toutes souhaitaient arrêter

Au moment de rejoindre Solenciel, quelle était votre situation par rapport à la prostitution ?



“ Avant d'entrer à Solenciel, j'étais dans un trafic d'êtres humains. J'ai arrêté avant d'arriver à Grenoble, mais je n'avais aucun moyen de subsistance.

**Bénéficiaire**

## Avant de rejoindre Solenciel, les personnes accompagnées ont des difficultés multiples, qui compliquent leur sortie durable de la prostitution

### I Si les personnes interrogées se livrent peu sur leur situation avant de rejoindre Solenciel, les partenaires identifient des vécus difficiles et des freins spécifiques chez les personnes accompagnées

- Selon eux, une grande partie des bénéficiaires n'ont pas consenti à devenir prostituées et évoluent dans un cercle vicieux, où elles **ne peuvent pas quitter le réseau sans argent** et situation stable, ou ont peur des représailles
- Ils soulignent notamment des caractéristiques spécifiques : **leur statut de mère, leurs problématiques de santé physiques ou psychologiques, leur méconnaissance du français etc.**, qui freinent leurs capacités à s'extraire de la prostitution durablement



*Certaines mamans sont les plus propices à retourner à la prostitution parce qu'elles ont beaucoup de besoins à assumer.*

**Partenaire**



*La vie que je menais, c'est une vie que je n'ai pas aimée, mais je n'avais pas le choix, j'étais coincée.*

**Bénéficiaire**

### I Ils soulignent ainsi des besoins multiples pour sortir durablement de la prostitution et s'intégrer

- Les professionnels affirment la nécessité d'un accompagnement global pour favoriser la sortie durable de la prostitution et répondre aux besoins des personnes :
  - **Sur un plan administratif**, notamment pour obtenir le droit d'asile, auquel certaines sont éligibles
  - **Sur un plan psychologique**, pour travailler sur les violences et les traumatismes qu'elles ont pu subir
  - **Sur un plan financier**, pour accéder à des ressources stables (NB : certaines ont déjà travaillé en France mais dans l'illégalité, ne leur donnant ainsi pas accès à une situation stable)



*Je connaissais les métiers du nettoyage, parce qu'avant de rejoindre Solenciel je faisais des ménages dans les montagnes, mais je n'avais pas de papiers.*

**Bénéficiaire**



*J'ai beaucoup réfléchi à la verbalisation du vécu pour ces femmes issues de la traite des êtres humains : il y a besoin de temps, de proposer des alternatives, un autre regard sur la personne et son identité.*

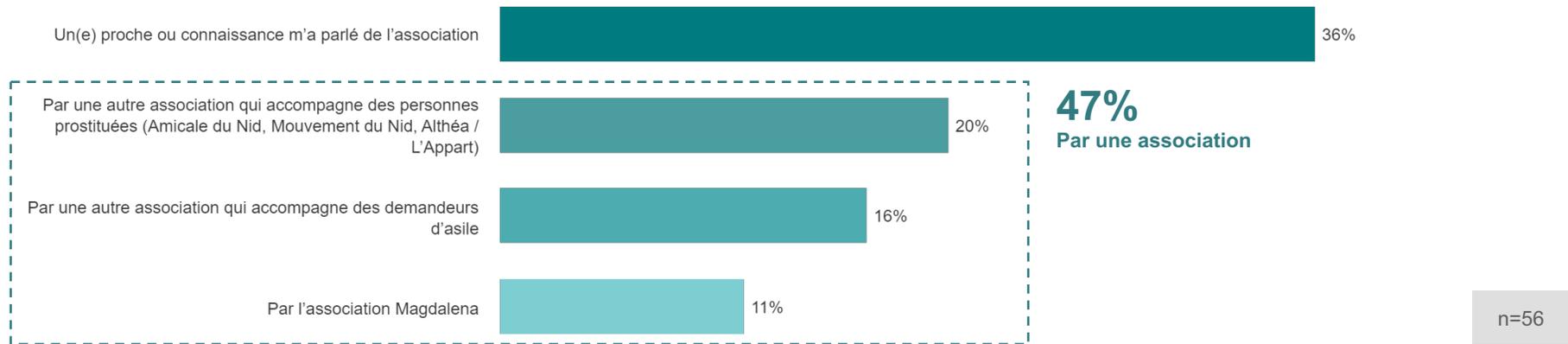
**Partenaire**

# Les personnes accompagnées découvrent prioritairement Solenciel grâce à d'autres associations qui les accompagnent

## 47% des personnes interrogées ont découvert Solenciel par le biais d'une autre association dont elles sont bénéficiaires

- Un partenaire interrogé indique que l'orientation de certaines de ses bénéficiaires vers Solenciel s'est systématisée, dès lors que celles-ci ont déjà travaillé sur et verbalisé leur vécu de prostitution
- **Le bouche-à-oreille représente le deuxième moyen d'orientation**, avec 36% des personnes concernées, dont une partie entendent parler de Solenciel directement par d'autres personnes anciennement prostituées

Comment avez-vous connu Solenciel ?



Parmi les 10 personnes qui ont répondu « Autre », 5 indiquent avoir découvert Solenciel grâce à Rodolphe Baron, rencontré au titre de son engagement bénévole dans l'association Magdalena.

“ J'ai découvert Solenciel grâce à des amies à Grenoble, et l'Amicale du Nid m'en a aussi parlé.

**Bénéficiaire**

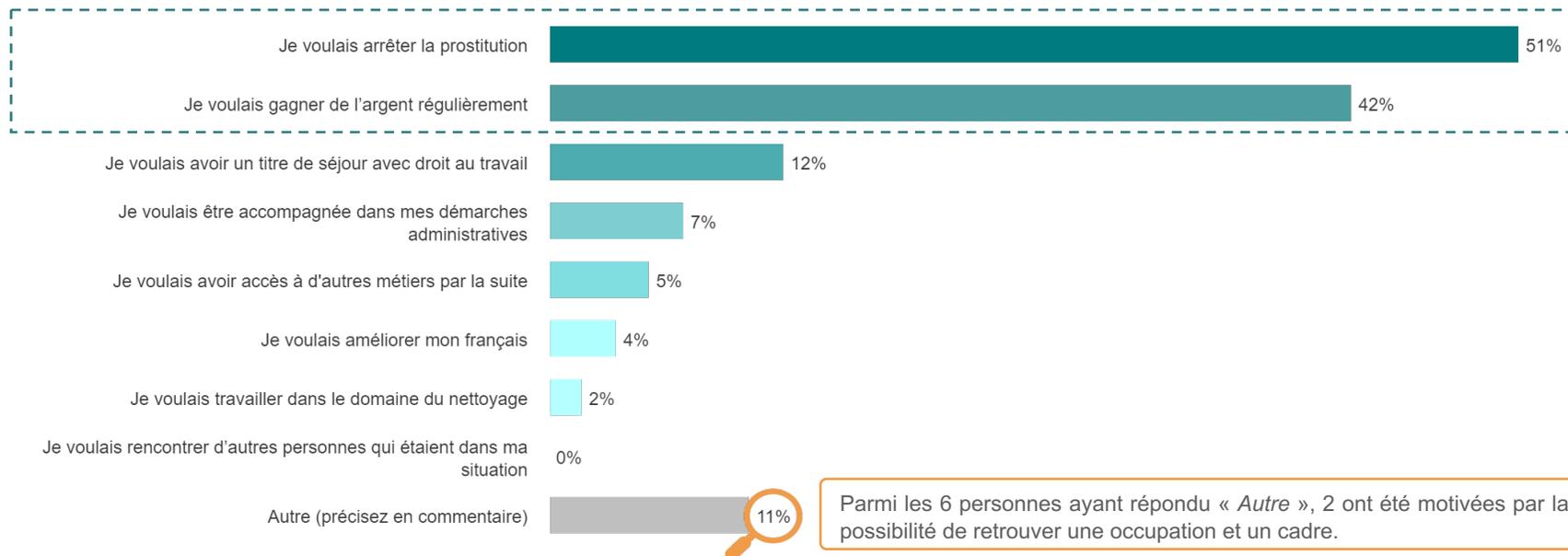
“ Les fois où j'ai sollicité Solenciel, c'était dans le cadre d'un accompagnement où on avait déjà une verbalisation de la situation de prostitution, une capacité à en parler.

**Partenaire**

# Les personnes accompagnées rejoignent avant tout Solenciel pour arrêter la prostitution et gagner en stabilité financière

- 75% des bénéficiaires ont rejoint Solenciel pour arrêter la prostitution et / ou gagner de l'argent**
  - La majorité des personnes interrogées ont souligné leur **envie de « changer de vie »**, notamment grâce à l'obtention d'un emploi légal
  - Selon un partenaire interrogé, les personnes se dirigent vers Solenciel car il s'agit pour elles du **seul moyen de travailler légalement** et d'obtenir le statut social correspondant

Pourquoi avez-vous décidé de rejoindre Solenciel ? (3 réponses maximum)



**75%\***  
des personnes interrogées ont choisi au moins l'une de ces deux réponses

Parmi les 6 personnes ayant répondu « Autre », 2 ont été motivées par la possibilité de retrouver une occupation et un cadre.

n=57

\* Question à choix multiples : les répondantes ont pu sélectionner plusieurs modalités de réponse. Le chiffre de 75% est donc un sous-total.

“ Je voulais travailler parce qu'auparavant, je me prostituais. Je voulais avoir un travail pour oublier le passé et aller de l'avant.

**Bénéficiaire**

“ Je voulais travailler, mais en France je n'avais pas de droits, et j'avais besoin d'argent. Donc une association m'a présenté Solenciel pour m'aider.

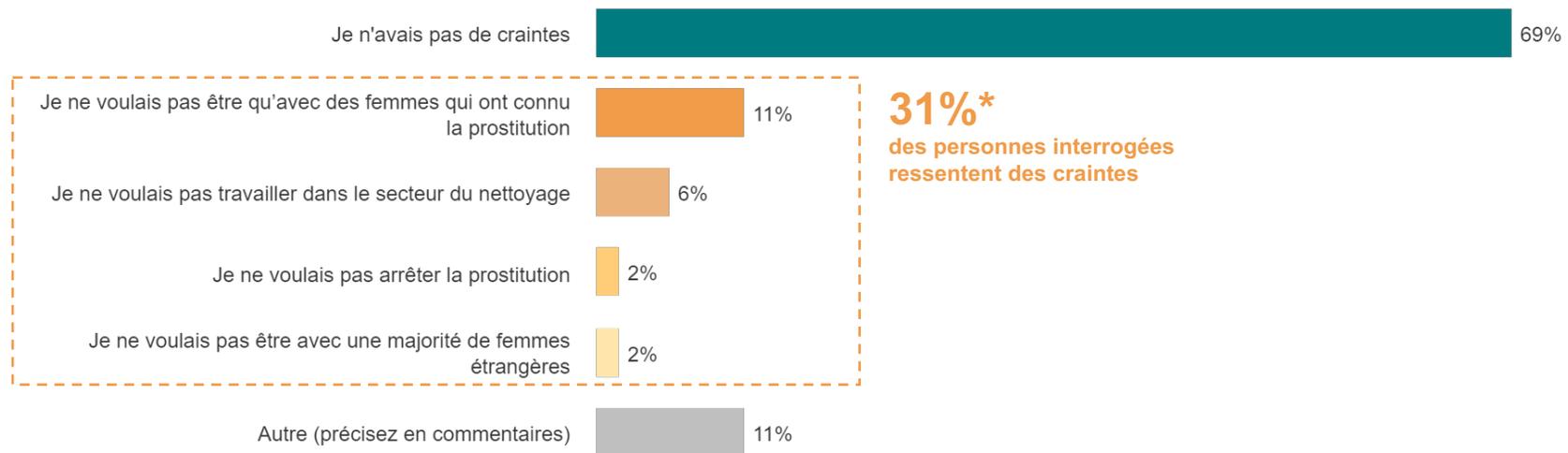
**Bénéficiaire**

## Si la majorité des personnes accompagnées n'évoquent pas de peurs avant de rejoindre Solenciel, une partie souligne certaines réticences

### I 69% des personnes interrogées ne mentionnent aucune crainte avant de rejoindre Solenciel

- Certaines personnes interrogées indiquent s'être senties **en confiance et en sécurité avec Solenciel**, qui les a aidées à préparer leur entrée en emploi
- Néanmoins, elles sont **31%** à avoir eu des réticences : principalement la perspective de **côtoyer uniquement des personnes qui ont connu la prostitution**
  - Selon un partenaire interrogé, certaines personnes craignent d'être jugées par leur communauté pour leur situation, d'avoir des difficultés à trouver des solutions de garde, ou encore la barrière de la langue

Quelles étaient vos craintes ou vos réticences avant de rejoindre de Solenciel ? (3 réponses maximum)



n=54

\* Question à choix multiples : les répondantes ont pu sélectionner plusieurs modalités de réponse. Le chiffre de 31% est donc un sous-total.

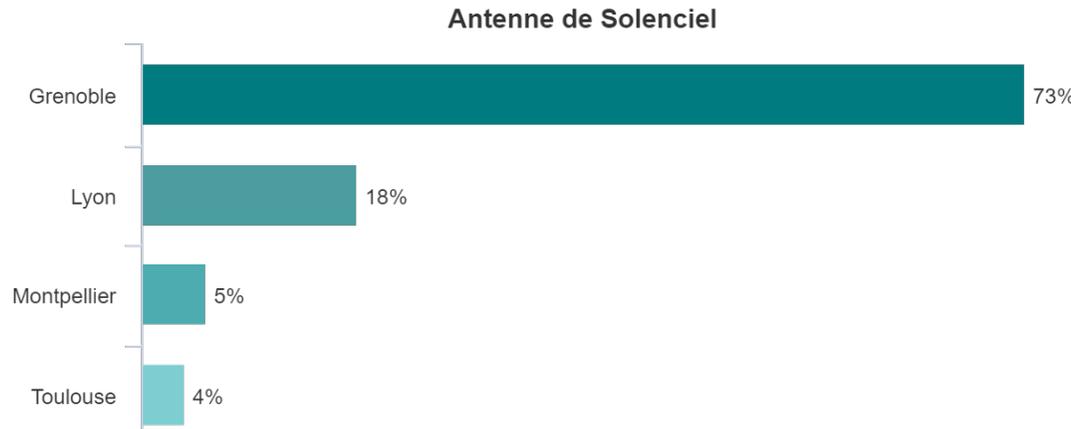
“ Je n'avais peur de rien, je savais que j'étais en sécurité. Je me suis sentie en sécurité grâce à la façon dont [Solenciel] m'a traitée, m'a conseillée.

“ En termes de freins, il y avait clairement la communauté, l'idée que les gens allaient savoir qu'elles étaient là, ce qu'elles faisaient. Elles avaient peur que ça se sache, elles ne voulaient pas le dire.

**Bénéficiaire**

**Partenaire**

# La grande majorité des personnes accompagnées ont fréquenté l'antenne de Grenoble, avec une durée moyenne d'accompagnement de 16 mois

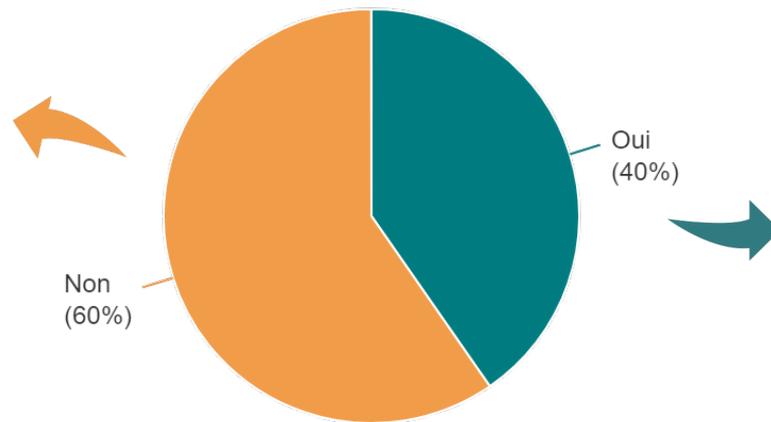


**73%** des personnes interrogées ont été suivies au sein de l'antenne de Grenoble

n=56

## Aujourd'hui, travaillez-vous toujours chez Solenciel ?

Durée moyenne de suivi pour les personnes qui sont sorties : **16 mois**



Durée moyenne depuis l'entrée pour les personnes toujours accompagnées : **17 mois**

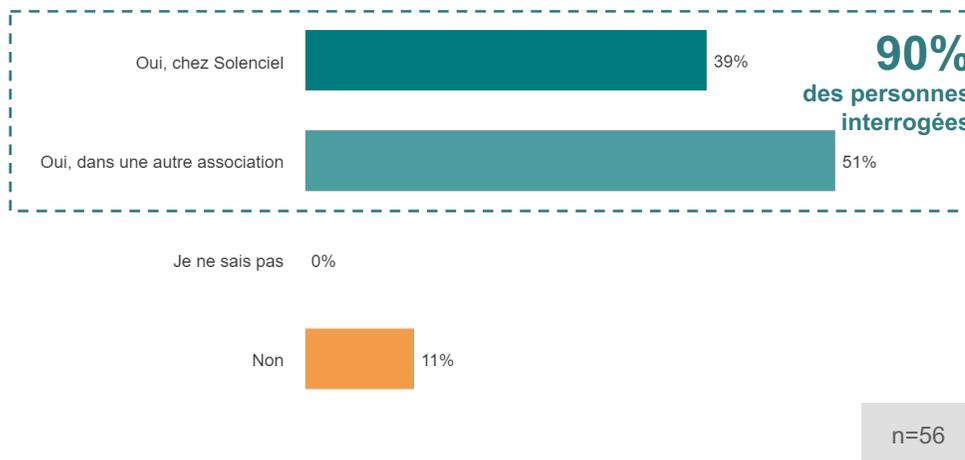
n=57

## Alors que la grande majorité des personnes sont accompagnées par un travailleur social, seule une partie d'entre elles sont bénéficiaires d'un Parcours de Sortie de Prostitution

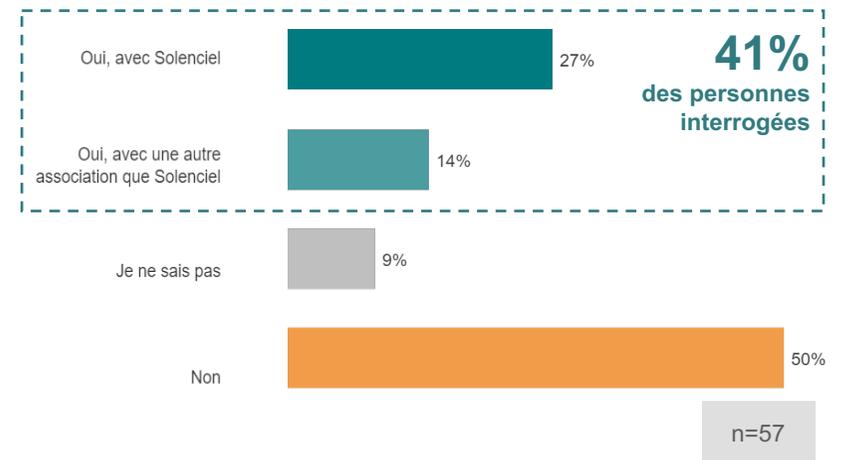
### | 90% des personnes interrogées sont suivies par un travailleur social mais seules 41% sont bénéficiaires d'un Parcours de Sortie de la Prostitution (PSP)

- Ce suivi a lieu au sein de Solenciel pour 39% d'entre elles et 27% d'entre elles respectivement
  - Les partenaires interrogés soulignent que les personnes accompagnées **sont très entourées à leur arrivée en France**, notamment pour leurs démarches administratives, dont le droit d'asile ([cf. page 11](#))
  - Plusieurs associations, au sein desquelles elles bénéficient d'un suivi, ont été citées, parmi lesquelles : Entraide Pierre Valdo, Amicale du Nid...

#### Êtes-vous accompagnée par un travailleur social ?



#### Bénéficiez-vous du PSP (Parcours de Sortie de la Prostitution) ?



! La mise en place d'un suivi par un travailleur social ainsi que l'accès à un Parcours de Sortie de Prostitution étant assez récents au sein de Solenciel, seules 39% et 27% respectivement des personnes interrogées en ont bénéficié. De plus, une seule réponse était possible sur la question de l'accompagnement par un travailleur social : or, les bénéficiaires sont parfois suivies par plusieurs travailleurs sociaux en même temps. Ainsi, l'option « Oui, chez Solenciel » a été choisie lorsqu'une personne était suivie par Solenciel ainsi qu'une autre association.

# #3

## Effets sur les personnes accompagnées

Lever les freins périphériques

Se former

Consolider la sortie de la prostitution

Renforcer l'estime de soi

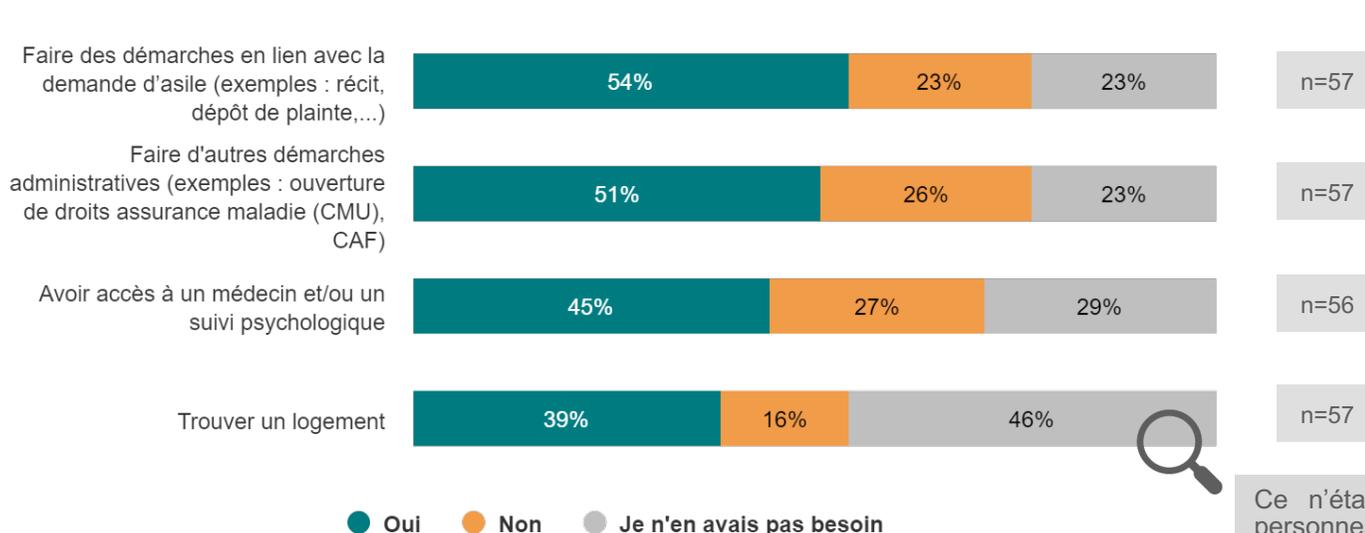
Trouver un emploi durable après Solenciel

## La majorité des personnes interrogées se sentent aidées et soutenues par Solenciel dans la levée de certains freins, notamment administratifs

### Elles déclarent avoir été accompagnées avant tout dans leurs démarches en lien avec l'asile (pour 54% d'entre elles) et d'autres démarches administratives (51%)

- Certaines personnes interrogées pendant la phase qualitative ont évoqué avoir été **soutenues dans leurs démarches même après la sortie de Solenciel**
- Pour autant, **cet appui ne permet pas forcément un gain d'autonomie** : seules 53% des personnes ayant été aidées dans au moins une de ces démarches se sentent à l'aise pour les refaire sans l'aide de Solenciel (cf. [Annexe 2](#))

Est-ce que l'équipe de Solenciel vous a aidée à ... :



*Ils ont fait beaucoup pour m'aider avec les papiers. Quand je devais aller à l'OFPPA, ils ont écrit une lettre de recommandation. Ça a marché. Je remercie le Seigneur, ils m'ont beaucoup aidée.*

**Bénéficiaire**

Ce n'était pas un besoin pour 46% des personnes interrogées



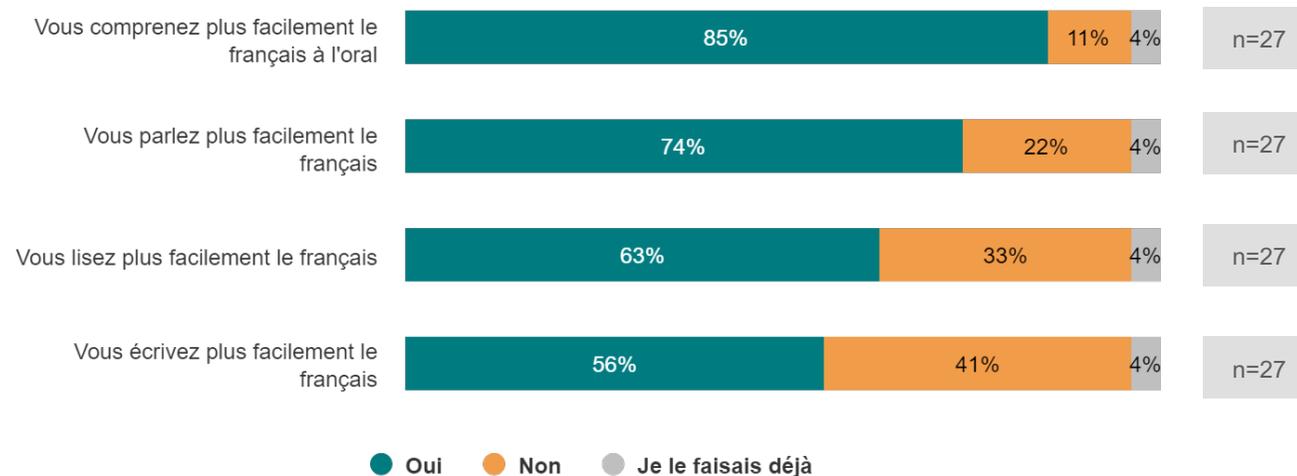
**Peu d'évolutions ont été identifiées dans nos entretiens concernant la mobilité** : la plupart s'estimaient déjà à l'aise pour se déplacer dans la ville, mais les personnes interrogées apprécient que Solenciel soit là en cas de problème (par exemple : vol de vélo)

## Grâce aux cours de français mis en place par Solenciel, une grande partie des personnes interrogées se sentent plus à l'aise en français

### En moyenne, 70% des personnes ayant participé aux cours de français déclarent avoir progressé sur les différents aspects de la pratique du français, et en particulier à l'oral

- Selon un partenaire, l'apprentissage du français peut cependant être limité par la forte représentation de personnes anglophones au sein de Solenciel

Si oui, est-ce que grâce aux cours de français organisés par Solenciel ... :



La mise en place des cours de français étant assez récente, seules 49% des personnes interrogées y ont participé (cf. [Annexe 3](#)).

L'échantillon interrogé sur cette question est donc relativement faible.



*Solenciel m'a aidée à apprendre plus de français. J'ai commencé l'année dernière et je sens que j'ai progressé. Je suis plus à l'aise, je peux lire et écrire le français.*

**Bénéficiaire**



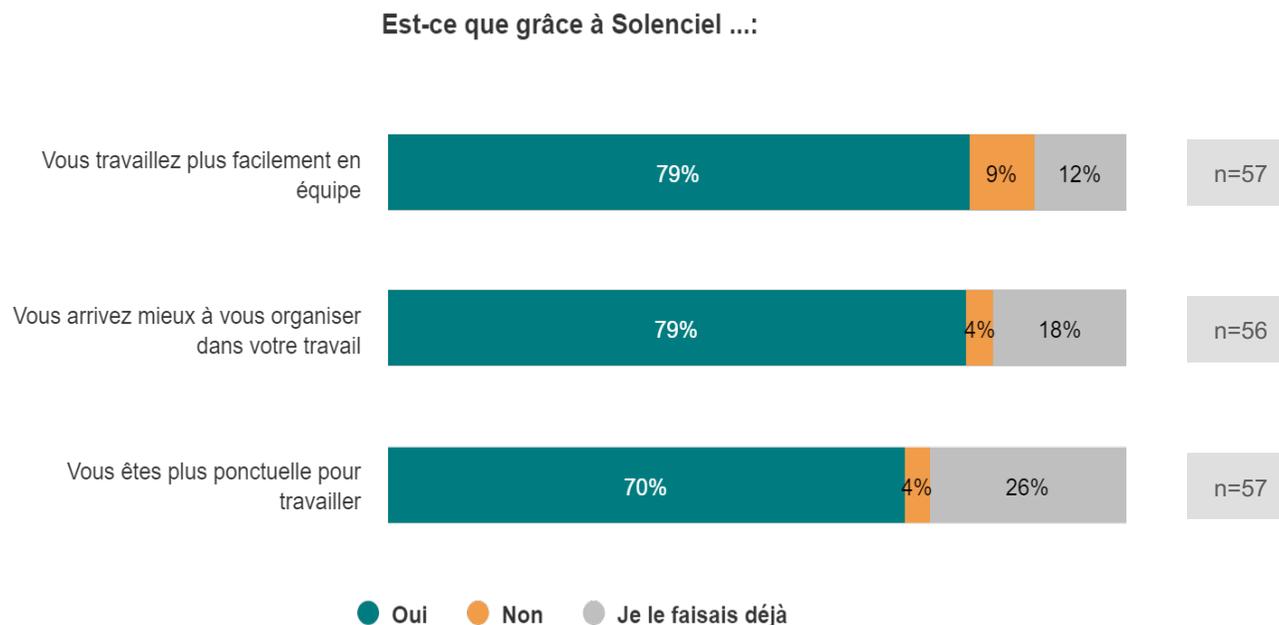
*J'ai aussi gagné en expérience sur la vie en Europe. J'ai eu l'occasion d'apprendre plus de choses sur ce pays.*

**Bénéficiaire**

## La majorité des personnes interrogées déclarent avoir acquis des compétences professionnelles transverses grâce à Solenciel

### Les partenaires de Solenciel relèvent eux aussi des effets sur l'apprentissage des codes du monde du travail (par exemple : la ponctualité, les codes vestimentaires,...), qui sont notamment précieux pour les employeurs à la sortie

- Par ailleurs, les personnes interrogées en entretien déclarent toutes avoir acquis des **compétences dans le domaine du nettoyage**, grâce à la formation initiale proposée par Solenciel



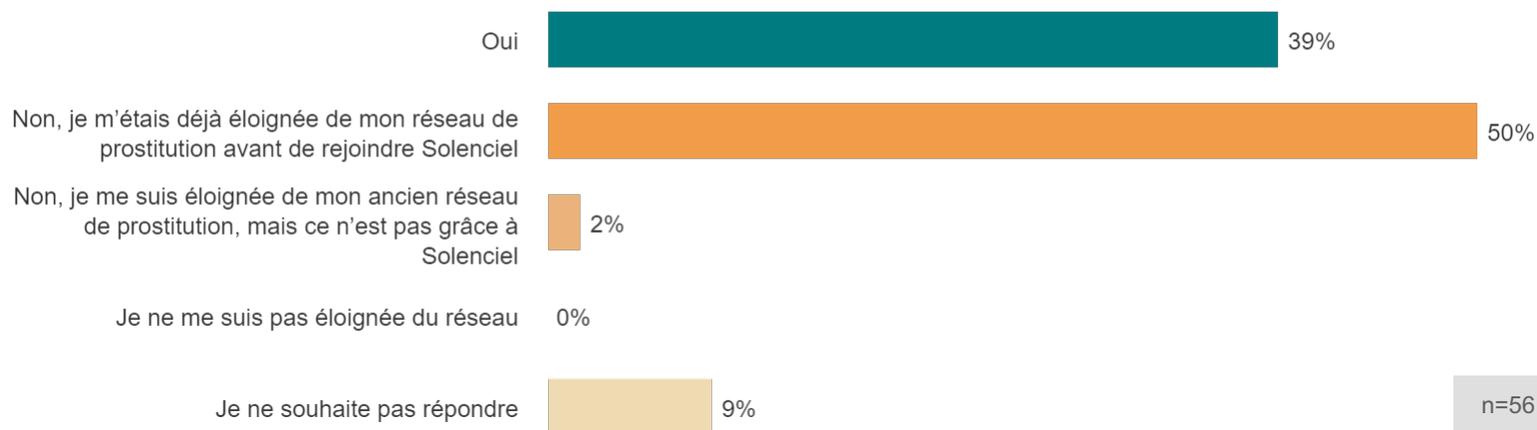
“ J’ai appris beaucoup de choses : comment m’organiser, me mettre au travail, planifier. J’ai aussi appris à travailler en équipe : comment travailler ensemble, comment s’organiser ensemble. Au début c’était difficile mais maintenant on travaille très bien.

**Bénéficiaire**

## Solenciel aide une grande majorité des bénéficiaires à s'éloigner de leur ancien réseau de prostitution

- | Pour rappel, avant de rejoindre Solenciel, **74%** des personnes interrogées avaient déjà arrêté la prostitution (cf. page 10), mais elles peinaient à en sortir durablement : elles sont seulement **50%** à déclarer qu'elles s'étaient déjà éloignées de leur ancien réseau de prostitution
- | Parmi les personnes qui n'étaient pas déjà éloignées de leur réseau de prostitution avant de rejoindre Solenciel, **78%** déclarent que Solenciel les a aidées à s'en éloigner

Diriez-vous que Solenciel vous a aidée à vous éloigner de votre ancien réseau de prostitution ?



“ En fait, l'association qui m'a présenté Solenciel est celle qui m'a aidée à quitter la prostitution. Solenciel m'a aidée à consolider ça parce que si je n'avais pas pu travailler, je n'aurais pas eu d'autres choix [que d'y retourner].

**Bénéficiaire**

“ Solenciel m'a beaucoup aidée à m'éloigner du réseau. Si je n'avais pas eu de travail, je ne sais pas où je serais maintenant.

**Bénéficiaire**

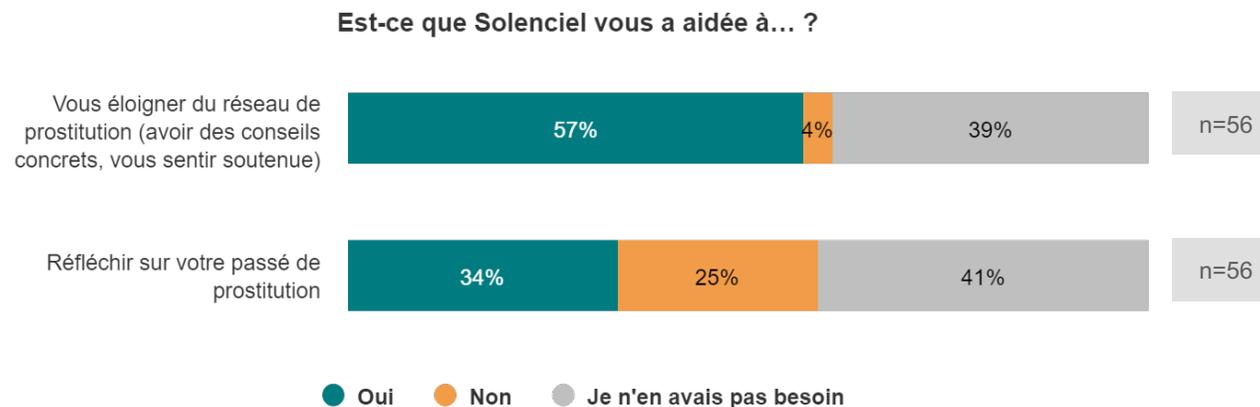
La sortie de la prostitution est consolidée en partie par le soutien et les conseils apportés par l'équipe, avec qui les bénéficiaires se sentent en confiance

| **57% des personnes interrogées déclarent s'être éloignées de leur réseau de prostitution grâce à des conseils et un soutien de la part de l'équipe de Solenciel**

- Seulement **34%** d'entre elles déclarent avoir été **aidées pour réfléchir sur leur passé de prostitution**. Toutefois, lors de l'administration du questionnaire par téléphone, cette question a souvent été mal comprise par les personnes interrogées.

| **82% des personnes interrogées déclarent se sentir en confiance avec l'équipe de Solenciel pour parler de leurs problèmes** (cf. [Annexe 4](#))

- Certaines ont cependant souligné qu'elles avaient évoqué leur passé de prostitution car elles **en ont ressenti l'obligation** lors des entretiens initiaux avec Solenciel



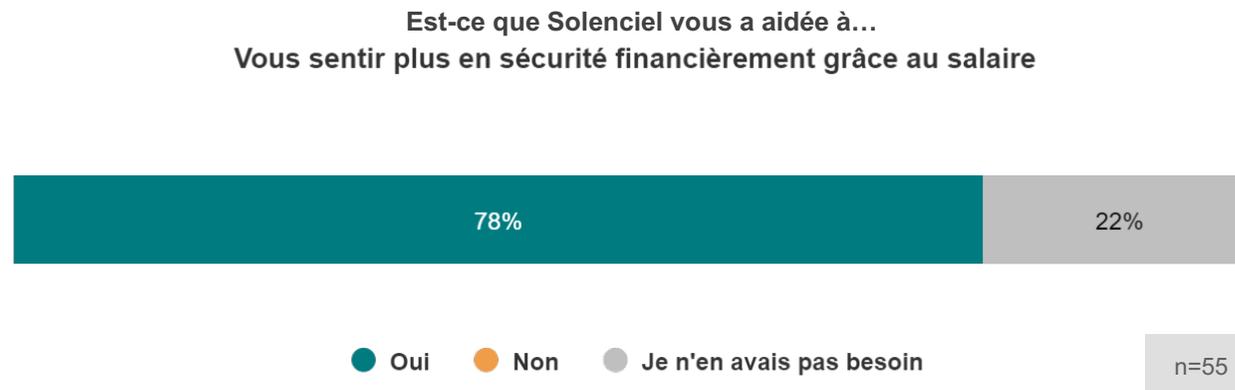
“ Au départ, franchement, je n'ai pas arrêté sur le champ, car je n'étais pas sûre qu'on me garde dans ce travail. Puis ils m'ont appelée et demandé si j'étais encore dedans, et m'ont donné des conseils pour arrêter. J'ai expliqué ce qui me poussait à continuer mais ils m'ont expliqué que si je n'avais rien fait de grave, j'allais être gardée.

**Bénéficiaire**

## Elle est consolidée également, et en priorité, par la sécurisation financière que permet le salaire versé par Solenciel

### | 78% des personnes interrogées se sentent plus en sécurité financièrement grâce au salaire

- Selon elles, le salaire leur permet de s'éloigner durablement du réseau : **elles n'ont plus besoin d'y retourner car elles ont un revenu stable**
  - Il s'agit, pour nombre d'entre elles, du levier principal pour s'éloigner de leur ancien réseau et ne pas retourner se prostituer
- Dans nos entretiens, quelques-unes ont également souligné être **capables de soutenir financièrement leur famille** grâce à ce salaire



“ Ils m'ont beaucoup aidée à rester éloignée du réseau. Je ne suis pas retournée me prostituer parce qu'ils m'ont apporté un travail. J'avais de l'argent, donc je n'avais aucune raison d'y retourner.

**Bénéficiaire**

“ Beaucoup de choses ont changé pour moi. J'ai des opportunités, je travaille pour moi, je gagne de l'argent pour moi. Je suis plus sereine concernant ma situation financière.

**Bénéficiaire**

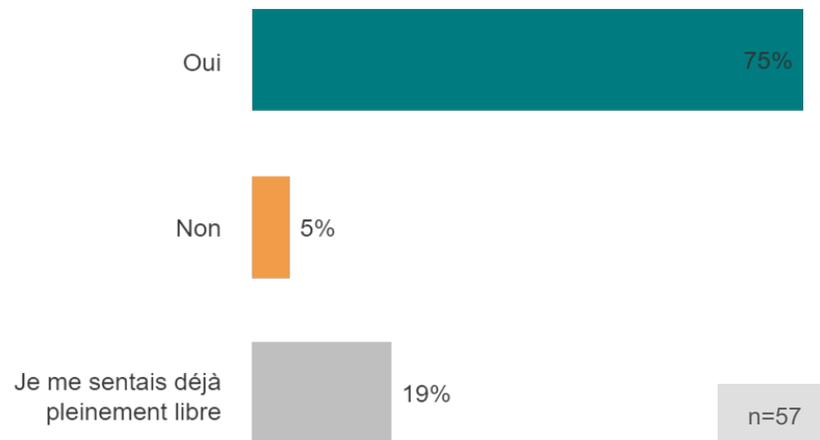
## Solenciel contribue, pour une majorité des bénéficiaires, à un sentiment de liberté et de reprise de contrôle sur leur vie

### | 75% des personnes interrogées déclarent se sentir plus libres de prendre des décisions pour leur vie grâce à Solenciel

- Le salaire versé est identifié comme le principal levier de ce sentiment de liberté
- La majorité des bénéficiaires identifient l'entrée à Solenciel comme une **étape déterminante dans leur vie** : elles ressentent une plus grande tranquillité d'esprit et **se sentent plus prêtes et capables de passer à autre chose**

### | Ainsi, certaines personnes interrogées arrivent à s'affirmer davantage depuis qu'elles ont rejoint Solenciel, et à mieux savoir dire non

Est-ce que vous vous sentez plus libre de prendre des décisions pour votre vie grâce à Solenciel ?



“

*Ils m'ont aidée à arrêter la prostitution et à oublier la prostitution. Maintenant, ma vie a changé. Je vis la vie que je veux vraiment pour moi.*

**Bénéficiaire**

“

*Je me sens autonome, surtout pour avoir le courage de ne plus avoir peur de faire les choses que je veux faire, de savoir ce que je veux faire de ma vie. Je n'ai plus peur de parler aux gens.*

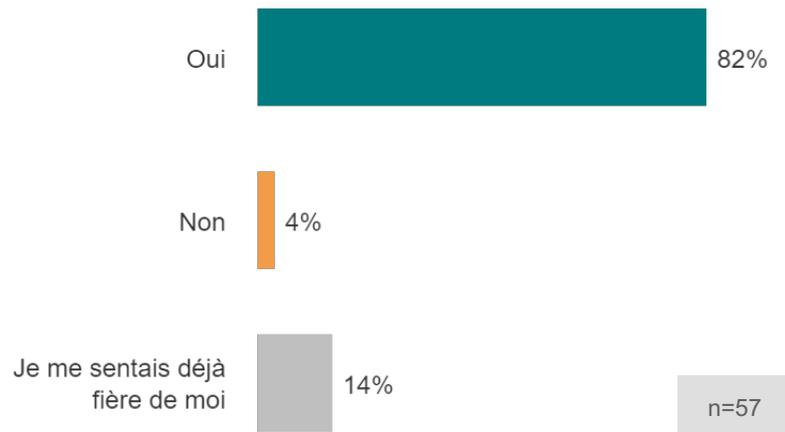
**Bénéficiaire**

## La grande majorité des bénéficiaires ressentent également de la fierté grâce à leur expérience chez Solenciel

### | 82% des personnes interrogées se sentent plus fières d'elles-mêmes grâce à Solenciel

- Cette fierté est permise entre autres par la **possibilité pour elles de vivre une vie qu'elles ont choisie**, qui correspond à leurs valeurs
- Elles expriment notamment une fierté vis-à-vis de leurs proches (enfants, familles,...), car **travailler légalement leur confère un nouveau statut social**

Est-ce que vous vous sentez plus fière de vous grâce à Solenciel (avoir un travail légal, prendre vos propres décisions, avoir réussi à changer de vie...)? (Une seule réponse)



*Ça a littéralement changé ma vie. C'était une très grande opportunité pour moi. Ça m'a aidée à être dans une meilleure situation. J'apprécie vraiment, ils ont fait un super travail. Aujourd'hui, je suis fière.*

**Bénéficiaire**



*Beaucoup de choses ont changé pour moi. Je vis ma vie, je travaille, j'ai un salaire, je m'achète des choses... j'ai aussi de la reconnaissance et je me sens plus libre. Je suis aussi capable de faire plus de choses. Par exemple, avant, j'avais peur, je ne voulais pas aller à des rendez-vous. Maintenant je peux, j'ai beaucoup progressé.*

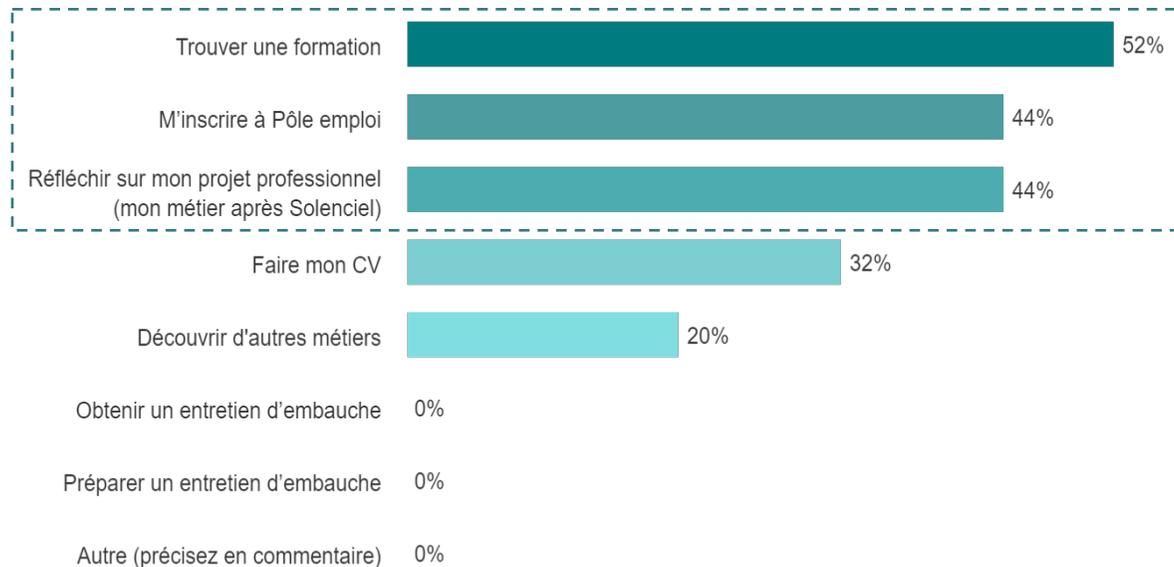
**Bénéficiaire**

## Près de la moitié des personnes interrogées se sentent appuyées par Solenciel dans leurs démarches professionnelles

### 44% des personnes interrogées déclarent avoir été ou être aidées par Solenciel pour trouver un emploi ou une formation à la sortie de Solenciel (cf. [Annexe 5](#))

- Elles sont principalement accompagnées dans leurs démarches pour trouver une formation, s'inscrire à Pôle emploi ou encore réfléchir à leur projet professionnel après Solenciel
- Pour autant, seules 50% se sentent à l'aise pour refaire ces démarches sans l'aide de Solenciel (cf. [Annexe 6](#))

Si oui, sur quels sujets vous ont-ils aidée ?



### TOP 3

des sujets sur lesquels les personnes interrogées ont été aidées

n=25



*J'ai fini ma formation d'agent de restauration juste avant mon congé maternité. Maintenant Solenciel va m'aider pour ma formation comme cheffe.*

**Bénéficiaire**



*Même quand je suis partie, ils ont continué à m'aider. Maintenant, je continue à aller les voir pour travailler sur mes CVs par exemple.*

**Bénéficiaire**

## Une partie des personnes anciennement accompagnées sont en activité (emploi ou formation) après la fin de leur parcours chez Solenciel

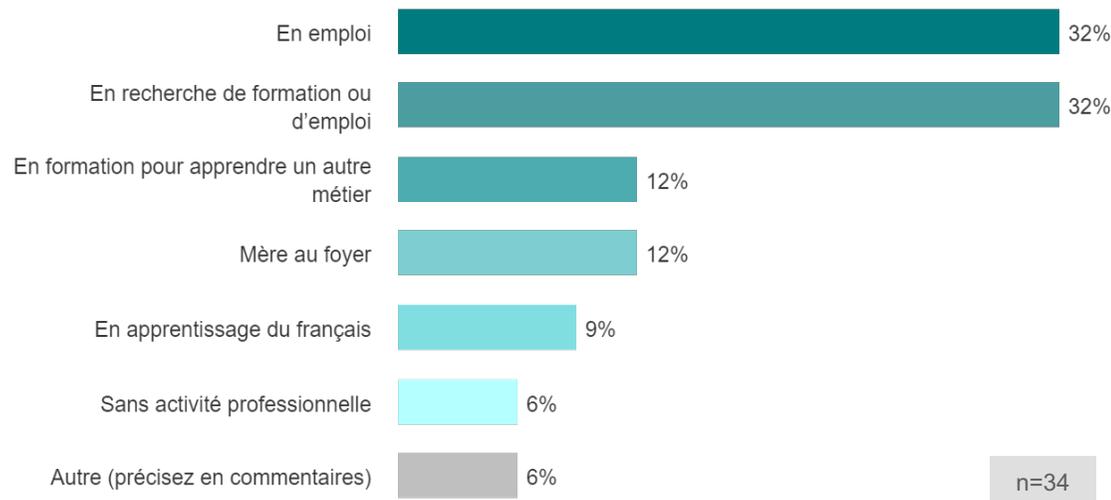
### Parmi les personnes interrogées qui sont sorties de l'accompagnement de Solenciel, plus d'un tiers est actuellement en emploi, dont 6 (parmi 11) en CDI (cf. [Annexe 7](#))

- Elles obtiennent par exemple des emplois chez des partenaires de Solenciel, dans le domaine du nettoyage ou en dehors (ex : pâtisserie, restauration...)

### D'après nos entretiens, celles qui sont encore chez Solenciel font part d'une capacité à se projeter dans l'avenir et ont une idée claire de la suite de leurs projets professionnels

- Elles évoquent cependant un prérequis majeur : progresser en français

Aujourd'hui, êtes-vous... ? (Plusieurs réponses possibles)



“

*Après Solenciel, j'aimerais changer et faire un stage. Ils m'ont promis que j'irais faire un stage pour préparer un nouveau travail. Je suis prête pour ça.*

**Bénéficiaire**

“

*D'abord je veux faire une formation, et ensuite chercher un travail. J'aime être en intérieur, dans un magasin, pour organiser les choses.*

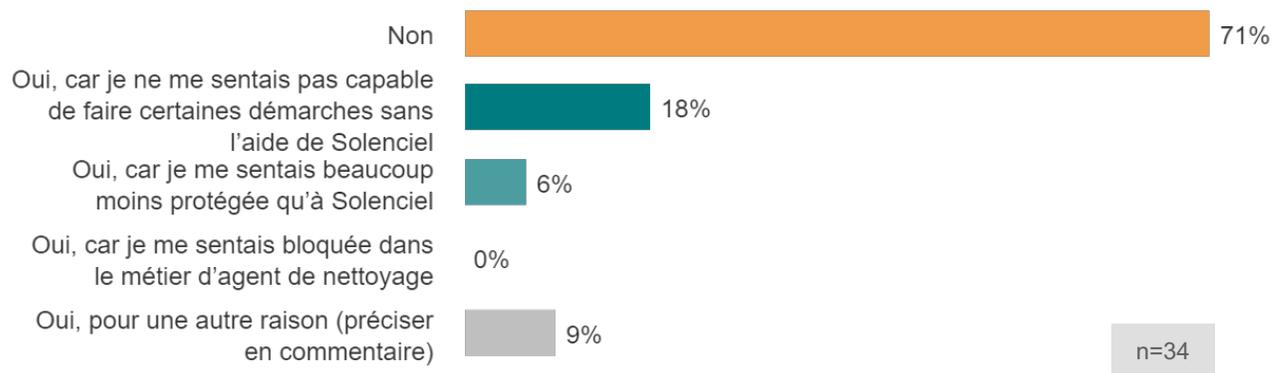
**Bénéficiaire**

## Certaines personnes ont cependant rencontré des difficultés à leur sortie, principalement liées à un manque d'autonomie

Si **71%** des personnes interrogées déclarent n'avoir rencontré aucune difficulté après avoir quitté Solenciel, elles sont **18%** à déclarer que, à leur sortie, elles ne se sentaient pas capables de refaire certaines démarches sans l'aide de Solenciel

- Cependant, une partie d'entre elles ont souligné avoir **bénéficié d'un suivi par un travailleur social en dehors de Solenciel** : cet accompagnement peut faciliter la transition vers l'après-Solenciel et pallier le manque d'autonomie des bénéficiaires sur ces sujets

Avez-vous rencontré des difficultés après avoir quitté Solenciel ?



**Aucune personne interrogée ne s'est sentie bloquée dans le métier d'agent de nettoyage**

Si ce métier ne fait pas partie des principales motivations à rejoindre Solenciel et peut, pour certaines, représenter une crainte au démarrage, il est finalement **perçu par une grande partie des personnes interrogées comme un point de départ**, une première marche, **avant de pouvoir se former à un autre métier** (restauration, vente,...)



*La seule chose, c'est qu'en étant à Solenciel j'ai oublié comment ce serait dehors. Je ne suis plus juste dans ma communauté. La transition a été dure.*

**Bénéficiaire**

# Synthèse des effets de Solenciel sur les personnes accompagnées

Catégories	Effets
<b>Lever les freins périphériques</b>	<p>47% des personnes accompagnées déclarent avoir été aidées par Solenciel dans leurs démarches administratives (droit d'asile, santé, logement,...) <i>(moyenne des indicateurs être appuyé dans ses démarches de demande d'asile, dans d'autres démarches administratives, pour trouver un logement, pour accéder à un parcours de soin)</i></p> <p>53% des personnes accompagnées déclarent être à l'aise pour refaire ces démarches administratives sans Solenciel (<u>ex</u> : un rendez-vous médical, une visite d'appartement)</p> <p>Parmi les personnes qui ont participé aux cours de français, 70% déclarent être plus à l'aise en français <i>(moyenne des indicateurs mieux comprendre, parler, lire et écrire le français)</i></p>
<b>Se former</b>	<p>76% des personnes accompagnées déclarent développer des compétences professionnelles transverses <i>(moyenne des indicateurs ponctualité, organisation et travail en équipe)</i></p>
<b>Consolider la sortie de la prostitution</b>	<p>78% des personnes qui n'étaient pas encore éloignées de leur ancien réseau de prostitution y sont parvenues</p> <p>57% des personnes accompagnées déclarent s'être éloignées de leur ancien réseau de prostitution grâce aux conseils et au soutien de l'équipe Solenciel</p> <p>34% des personnes accompagnées déclarent prendre du recul sur leur passé de prostitution</p> <p>82% des personnes accompagnées déclarent se sentir en confiance avec l'équipe (à l'aise pour parler, exprimer leurs besoins, leurs problèmes)</p> <p>78% des personnes accompagnées déclarent se sentir plus en sécurité financièrement</p>
<b>Renforcer l'estime de soi</b>	<p>75% des personnes accompagnées déclarent se sentir plus libres, plus indépendantes</p> <p>82% des personnes accompagnées déclarent avoir une meilleure image d'elles-mêmes, être fières</p>
<b>Trouver un emploi durable après Solenciel</b>	<p>44% des personnes accompagnées déclarent être appuyées dans leurs démarches professionnelles (rédiger leur CV, trouver un stage,...)</p> <p>44% des personnes anciennement accompagnées déclarent avoir un emploi ou une formation à la fin de leur parcours Solenciel</p> <p>6% des personnes anciennement accompagnées déclarent être déstabilisées par la transition vers un emploi "classique" (<u>ex</u> : avec des employeurs moins bienveillants)</p> <p>0% des personnes anciennement salariées déclarent se sentir bloquées dans le métier d'agent d'entretien</p>

# #4

## Bilan de l'accompagnement

| **Satisfaction**

| Forces

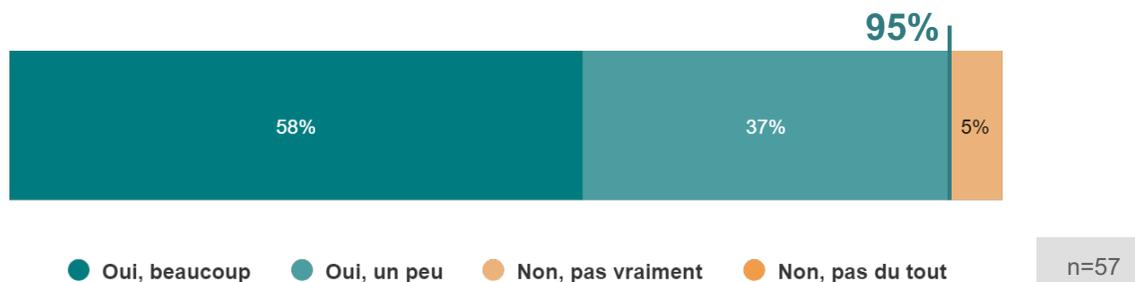
| Limites

# La quasi-totalité des personnes accompagnées sont satisfaites de l'accompagnement de Solenciel et le recommanderaient autour d'elles

## I 95% des personnes interrogées sont contentes de Solenciel et le recommanderaient à d'autres personnes en situation de prostitution

- La quasi-totalité des personnes interrogées lors de la phase qualitative soulignent leur **grande satisfaction et leur reconnaissance** vis-à-vis de Solenciel, pour son action envers elles et les autres personnes accompagnées
- Néanmoins, certaines soulignent quelques difficultés : travail en équipe, organisation, etc. ([cf. page 40 et 41](#))

Êtes-vous contente de Solenciel ?

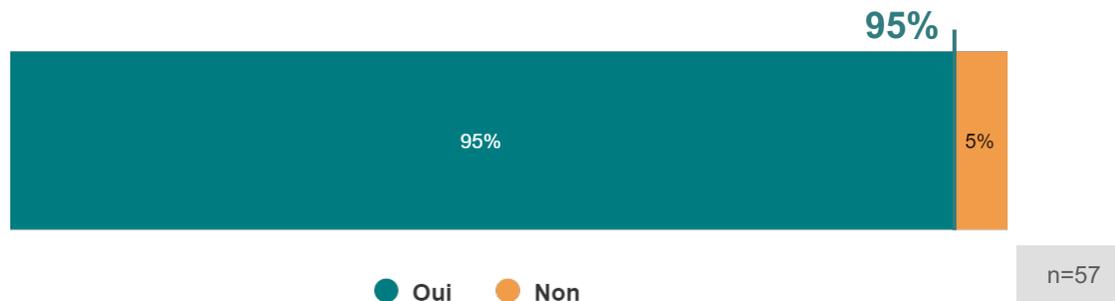


“

*Merci à Solenciel ! Ils changent la vie des femmes prostituées, c'est une très grosse opportunité. On se sent chez nous en France.*

**Bénéficiaire**

Est-ce que vous recommanderiez Solenciel à d'autres personnes concernées par la prostitution ?



“

*Sans Solenciel, je ne pense pas que je serais qui je suis aujourd'hui. Je parle de Solenciel à tout le monde, je présente l'association à beaucoup d'anciennes prostituées parce que je veux qu'elles aient la même chance. J'ai beaucoup de gratitude pour Solenciel.*

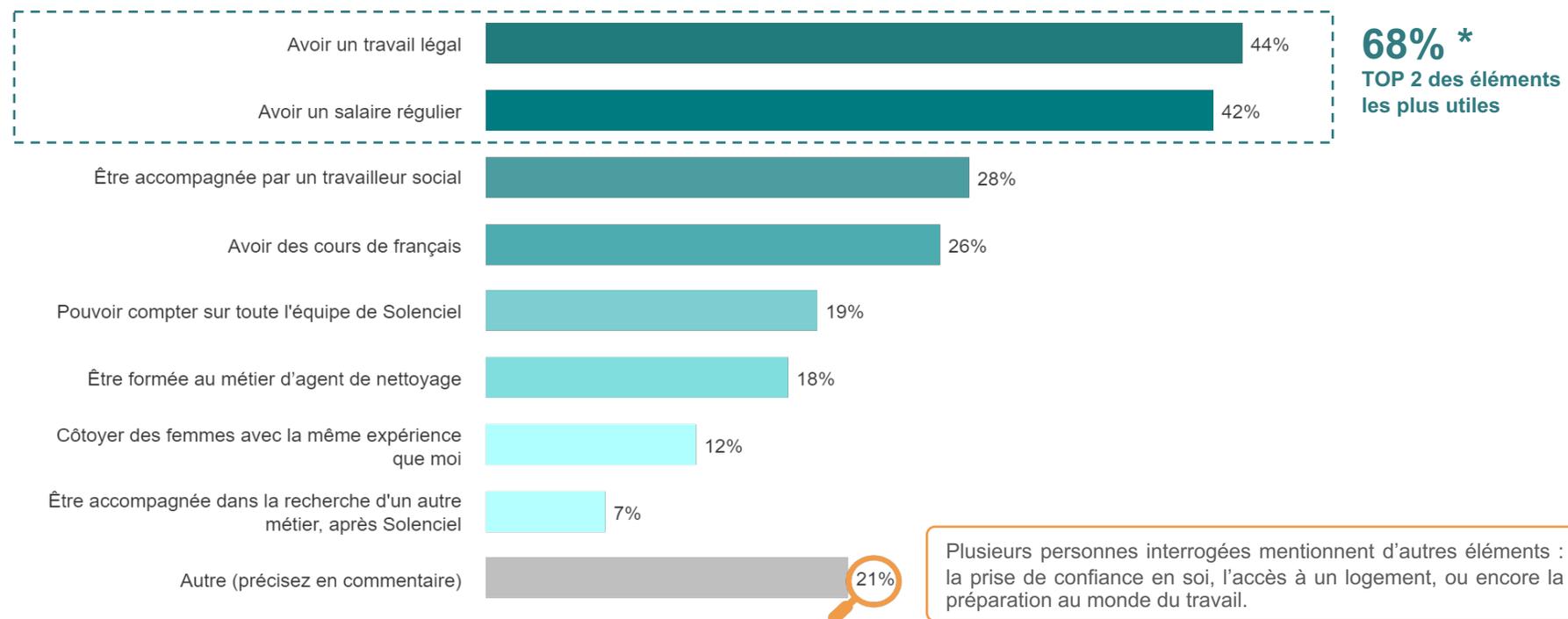
**Bénéficiaire**

## Pour la majorité des bénéficiaires, l'accès à un travail légal et à un salaire régulier sont les éléments les plus utiles dans l'accompagnement proposé par Solenciel

### 68% des personnes accompagnées jugent que l'accès à un travail légal et/ou à un salaire régulier leur ont été le plus utiles

- Cela **correspond notamment à leurs motivations initiales** (cf. page 13)
- 28% des bénéficiaires mettent également en avant l'accompagnement par un travailleur social
  - Les personnes rencontrées ont souligné que celui-ci couvre de nombreux aspects de leur vie et que Solenciel est très à l'écoute, y compris après leur sortie

Qu'est-ce qui vous a été le plus utile à Solenciel ? (3 réponses maximum)



\* Question à choix multiples : les répondantes ont pu sélectionner plusieurs modalités de réponse. Le chiffre de 68% est donc un sous-total.

n=57

## L'équipe facilite l'entrée, l'adhésion et la sécurisation des bénéficiaires pendant leur accompagnement chez Solenciel

### I Dès l'orientation des personnes accompagnées vers Solenciel, le rôle de l'équipe est central

- En effet, une partie d'entre elles soulignent avoir **été convaincues de rejoindre Solenciel par leur rencontre avec Rodolphe Baron**, dans le cadre de son bénévolat avec l'association Magdalena, qui va à la rencontre et accueille les personnes en situation de prostitution.
- Un **lien de confiance est ensuite rapidement créé avec l'équipe** avant l'embauche, durant les premières démarches à réaliser, ce qui facilite l'engagement des personnes dans l'accompagnement proposé
- Néanmoins, **cette confiance n'est pas uniformément accordée** : certaines personnes ont parfois eu la sensation d'un manque de considération à leur égard ou d'un certain favoritisme

“ Je n'ai eu peur de rien avant de commencer Solenciel, car ils m'ont aidée avec mes papiers. Je les ai rencontrés pendant deux mois avant de commencer à travailler pour eux, donc je savais ce qu'ils faisaient.

**Bénéficiaire**

“ Ils ont des préférences. Il y a des traitements différents entre les travailleuses : le calendrier est plus flexible pour elles que pour nous.

**Bénéficiaire**

### I Durant leur parcours chez Solenciel, les personnes accompagnées considèrent que l'équipe s'adapte à leurs besoins

- **L'équipe fait en effet évoluer l'accompagnement des personnes** pour mieux répondre à leurs besoins, en intégrant par exemple de **nouvelles briques d'accompagnement** : suivi avec un travailleur social, cours de français..., ce qui est perçu et apprécié par les personnes accompagnées
- Ainsi, le soutien de l'équipe arrive en 5<sup>ème</sup> position parmi les éléments les plus utiles chez Solenciel ([cf. page 32](#))

“ L'équipe de Solenciel, c'est plus une famille qu'un emploi. Je peux les appeler, leur envoyer des messages, ils m'écouteront toujours.

**Bénéficiaire**

“ Quand j'étais à Solenciel, ce n'était pas facile d'avoir ses papiers et tout ça, il fallait appeler quelqu'un qui connaissait quelqu'un. Maintenant, ça se fait directement, ils ont leur propre travailleur social.

**Bénéficiaire**

## L'accès à un emploi légal, associé à un salaire régulier, encourage l'engagement des personnes chez Solenciel et le non-retour à la prostitution

### | La rémunération obtenue grâce à leur travail permet aux personnes accompagnées de ne plus être dépendantes financièrement de leurs anciens réseaux

- La rémunération constitue un **levier fort pour consolider leur sortie de la prostitution** ([cf. page 24](#))
- Néanmoins, les personnes accompagnées ont identifié **plusieurs points de vigilance**
  - Elles soulignent par exemple leur attente d'avoir un salaire plus élevé, et identifient des difficultés quant au versement de ce salaire : retards de paiement, fiches de paie difficiles à lire ou avec des erreurs, etc.

“ Je dirais que l'emploi est ce qui m'est le plus utile. J'aime avoir un travail et des salaires réguliers.

*Bénéficiaire*

“ Je ne comprends pas ma fiche de paie, et j'ai l'impression que l'équipe de Solenciel non plus.

*Bénéficiaire*

### | Le statut légal de cet emploi consolide également l'affirmation des personnes accompagnées

- En effet, le contrat proposé par Solenciel est le seul moyen légal pour elles de travailler dans le cadre de leur demande d'asile et leur **permet de justifier d'une première expérience professionnelle régulière**, et donc valorisable, en France
- L'accès à ce statut **booste également leur confiance, leur estime d'elle-même, et rend possible l'envie de changer de vie** ([cf. page 25](#))

### | Les partenaires interrogés identifient ces éléments comme une forte valeur ajoutée de Solenciel, seul acteur à proposer un emploi légal pour ces personnes

“ Ce qu'ils proposent aux femmes, bien évidemment que ça a sa place : des solutions concrètes, opérantes. Déjà comme point de fort, il y a le revenu. Travailler le parcours professionnel c'est aussi intéressant, ça permet une ouverture et un rebond derrière.

*Partenaire*

## La combinaison d'un accompagnement social, d'une formation linguistique et d'une formation technique favorise l'insertion professionnelle

### | **L'accompagnement social est particulièrement utile pour aider les personnes dans leur demande d'asile et leurs démarches administratives**

- Elles sont très reconnaissantes de cet accompagnement qui, pour certaines, se prolonge après la sortie de Solenciel, voire s'étend à leurs enfants ou conjoints

### | **L'apprentissage du français est lui perçu comme indispensable pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes accompagnées**

- Ces dernières perçoivent les cours de français comme très utiles et sont demandeuses de cet accompagnement
- C'est également une **attente très forte de la part des prescripteurs**, qui rencontrent des difficultés similaires avec leurs publics, **et des employeurs**, afin de faciliter leur transition vers leur vie professionnelle en France

“ La seule question qu'on travaille et qu'on a discutée avec Solenciel, c'est la pratique du français, car on a une convergence forte en termes de besoins.

*Partenaire*

### | **Enfin, la formation métier permet quant à elle l'acquisition et le renforcement de compétences techniques et transverses (cf. page 21), même si quelques points de vigilance ont été soulevés**

- Si la plupart des personnes accompagnées ne sont pas spécifiquement motivées par les métiers du nettoyage, cela **ne représente pas un frein important à l'entrée** chez Solenciel
- **En revanche, c'est un métier perçu comme difficile, voire stressant** pour une partie des personnes interrogées
- Particulièrement, l'amplitude horaire **peut ne pas être adaptée pour certaines personnes, notamment les mères**

- Un partenaire suggère par exemple de proposer des modes de garde adaptés pour les mamans, en situation de vulnérabilité particulière (cf. page 11)

“ Je voulais cet emploi parce que j'en avais besoin. Je n'étais pas attirée par les métiers du nettoyage, mais il faut commencer quelque part.

*Bénéficiaire*

“ Le travail est difficile, on n'a qu'un jour de repos et c'est très physique. On ne m'avait pas dit que j'allais travailler dans autant d'endroits différents.

*Bénéficiaire*

## Synthèse des principales forces identifiées



Le lien de confiance créé entre l'équipe et les personnes accompagnées



L'adaptation de l'équipe aux besoins des personnes accompagnées



L'emploi légal fourni aux personnes accompagnées



Le salaire régulier versé aux personnes accompagnées



L'accompagnement social autour des démarches administratives



La formation linguistique pour améliorer la maîtrise du français



La formation métier pour développer des compétences techniques et transverses

## Le positionnement atypique de Solenciel sur le champ idéologisé de la prostitution est mal perçu par les autres acteurs sociaux du territoire

### I En premier lieu, le non-positionnement idéologique de Solenciel dans un champ extrêmement idéologisé peut desservir l'association

- En effet, Solenciel ne détaille pas sa position dans les débats très idéologisés autour de la prostitution
- Ce choix **peut représenter une faiblesse vis-à-vis des partenaires, et empêcher une adhésion par des valeurs communes**

“ C'est un champ très idéologisé, avec des associations abolitionnistes et d'autres réglemmentaristes. Ce qui est vraiment une originalité, mais aussi un frein, c'est que Solenciel m'a expliqué ce qu'ils faisaient sans aucun point de vue idéologique.

*Partenaire*

### I Ensuite, les partenaires interrogés perçoivent chez Solenciel une logique de marché, qui semble en décalage par rapport aux autres acteurs sociaux du territoire

- Selon un partenaire, l'association est **perçue comme un acteur qui cherche avant tout à se développer**, sans mettre au cœur de sa stratégie les besoins des personnes ou ceux du territoire
  - Par exemple, certains partenaires ont remis en question sa localisation en Isère, sur un territoire déjà couvert, ou son ciblage, qui exclut les personnes les plus éloignées de l'emploi

“ Pour moi, on est dans une logique d'entrepreneuriat plus que d'action sociale. Ça doit partir d'un besoin social : dans l'Isère, on a deux associations sur un même périmètre, alors que sur le nord du département il y a un besoin mais pas d'acteur positionné. Cette prise de position, je ne l'ai pas forcément comprise.

*Partenaire*

### I Enfin, l'orientation choisie par Solenciel avec l'insertion par le travail va à l'encontre des pratiques habituelles du champ et de l'Etat

- Solenciel fait le **choix de placer l'insertion par le travail simultanément au travail de distanciation** physique, financière et psychologique des réseaux de traite et de travail sur le **vécu prostitutionnel**
- A l'inverse, les autres associations rencontrées ne permettent pas à leurs bénéficiaires de rentrer en emploi sans vérifier que les personnes ont réussi à se distancer de leur ancienne vie et à avancer
  - Elles **perçoivent donc chez Solenciel un manque sur le volet « distanciation »**, que l'obtention de l'agrément PSP vient, selon elles, renforcer

## Les partenaires interrogés reprochent la place limitée donnée au travail sur la distanciation, notamment dans le cadre contraint du PSP et du modèle de structure d'insertion

### I Pour plusieurs partenaires interrogés, l'obtention de l'agrément PSP par Solenciel vient renforcer les risques d'un manque de travail sur la distanciation (cf. page 37)

- A leurs yeux, le **PSP entre en contradiction avec le nécessaire travail sur la compréhension du vécu des personnes** dans le cadre de la sortie de prostitution ou de la demande d'asile, qui est une première étape
  - Cependant, le cadre contraint du PSP ne permet pas de respecter ces différentes étapes et précipite l'intégration des bénéficiaires (logement, emploi), parfois avant qu'elles ne soient prêtes
- Dans ce cadre, les partenaires interrogés mettent en avant la **nécessité d'un accompagnement en amont et en aval du PSP**, que Solenciel ne propose pas ou pas assez, du fait de sa circonscription à la durée du contrat

“ Avec le PSP, on demande quelque chose à la préfecture, donc on a des comptes à rendre. Sauf que pour l'asile, on va travailler aussi à comprendre l'histoire de la personne. Le PSP va parfois en contradiction avec nos missions initiales : on doit trouver un logement alors que les femmes ne sont pas toujours prêtes pour cette étape par exemple.

*Partenaire*

### I De plus, selon eux, le rôle d'employeur de Solenciel peut engendrer plusieurs limites

- Ils relèvent tout d'abord un **fort risque de biais dans l'accompagnement** : en effet, les bénéficiaires ne se confient pas à leur employeur comme à un travailleur social ou à un psychologue
  - Un partenaire soulève en particulier le risque de forcer les personnes à parler de leur parcours et pose la question du ciblage, car toutes les personnes orientées vers Solenciel ne sont pas accompagnées par des travailleurs sociaux par ailleurs
- Ils identifient également un **risque de dépendance des personnes à Solenciel**, qui peuvent perdre leur autorisation provisoire de séjour si elles quittent la structure

“ Un autre aspect peut être difficile et est remonté par les personnes : Solenciel est l'employeur et fait l'accompagnement social. Un salarié ne demande pas un accompagnement social à son employeur. Or l'accompagnement social commence quand elles sont salariées, et s'arrête quand le contrat s'arrête.

*Partenaire*

### I Enfin, un partenaire évoque une taille d'équipe limitée au regard des besoins des bénéficiaires, et donc une possible incapacité à traiter l'ensemble de leurs besoins, notamment psychologiques

## Les partenaires interrogés soulignent un manque de communication et d'articulation avec le tissu associatif local, qui renforce l'isolement de Solenciel

### I Un partenaire a en particulier évoqué l'absence de concertation avec les autres acteurs quand Solenciel a obtenu l'agrément PSP

- Il y voit au premier abord un **risque sur la cohérence des accompagnements** : en effet, cette position engendre le risque de perdre les co-accompagnements et la **logique de complémentarité** entre des structures aux expertises diverses (juridique, sociale, psychologique, etc.) et qui pallient les faiblesses les unes des autres
- Ainsi, **cet isolement renforce certaines limites du modèle de Solenciel** (manque d'un accompagnement global, de soins psychologiques, taille resserrée de l'équipe, [cf. page 38](#)), au détriment de l'accompagnement des personnes

“ Je pense qu'il y a des enjeux qui me dépassent, mais je garderais vraiment les co-accompagnements pour ne pas s'isoler. Un des risques pourrait être de perdre l'expertise juridique et sociale d'associations spécialisées auprès de ces publics. Dans ma pratique, j'ai eu l'impression d'avoir ces co-accompagnements avec Solenciel. Il y avait moins de personnes accompagnées et c'était moins politique. A l'époque, j'avais plus l'impression de travailler avec des collègues associatifs, où on se coordonnait entre emploi et asile. Aujourd'hui, c'est plus flou dans ces barrières-là.

**Partenaire**

### I Certains partenaires soulignent ne pas avoir l'impression d'être dans une relation partenariale avec Solenciel

- Une structure évoque par exemple une sollicitation de Solenciel pour avoir une lettre de recommandation, qui n'a pas eu de réponse et n'a pas engendré de collaboration

“ Nos conceptions du lien partenarial sont différentes. Un partenariat ça se construit, il faut réfléchir à comment on articule les liens : on ne sollicite pas un partenaire uniquement quand on en a besoin. C'est là où le bât blesse.

**Partenaire**

## La dimension communautaire de la cible interroge et peut, selon plusieurs parties prenantes, présenter des limites

### I Pour les bénéficiaires, le manque de diversité au sein du groupe de bénéficiaires est perçu comme un frein et peut être stigmatisant

- Ainsi, 11% des personnes redoutent de n'être en contact qu'avec des personnes avec un vécu prostitutionnel similaire au leur et craignent la réaction de leur communauté nationale ou religieuse (cf. page 14)

### I Un partenaire évoque également le risque que cette unicité de population limite l'ouverture et l'intégration des personnes accompagnées

- En effet, l'omniprésence de personnes nigérianes limite l'apprentissage du français des personnes accompagnées en les incitant à parler anglais entre elles, mais aussi leur insertion sociale

“ L'un des effets négatifs, c'est qu'il y a de l'entre-soi : les femmes accompagnées ne voient pas forcément l'intérêt de parler français. La question de l'uni-population se pose : quand on a une sur-représentation d'un groupe ethnique, on a des dynamiques claniques qui peuvent se mettre en œuvre, et donc une intégration moindre, c'est ce que j'ai pu voir à mon échelle.

**Partenaire**

### I Enfin, certains questionnements sur le ciblage de Solenciel émergent, tant de la part des personnes accompagnées que des partenaires

- Ces acteurs s'interrogent sur le choix de la structure de ne pas accompagner d'autres personnes en difficulté, comme des hommes sans papiers par exemple, sans condition

“ Solenciel fait de bonnes actions, mais il serait bien de donner des emplois aux personnes sans récépissé, et peut-être d'aider les hommes sans papier.

**Bénéficiaire**

“ Les personnes accueillies sont déjà en capacité de travailler. Ca va trouver une partie du public concerné. Mais pour les personnes les plus éloignées de l'emploi, comment ça se passe ? Pour moi, la vocation d'une association est l'inconditionnalité. Nous, on accompagne aussi des hommes par exemple.

**Partenaire**

## Le modèle d'auto-gouvernance semble limité et est perçu comme risqué par certains partenaires

### I Le modèle d'auto-gouvernance est très peu ressorti au cours de l'étude, alors qu'il est fortement mis en avant par les équipes de Solenciel

- Ce modèle a, selon les équipes, pour objectif de responsabiliser les personnes accompagnées et de les sortir d'une relation d'emprise en leur donnant une légitimité et un moyen de s'exprimer dans un groupe

### I Les bénéficiaires et les partenaires identifient plusieurs limites au sein du modèle actuel

- En premier lieu, les bénéficiaires interrogées relèvent un manque de clarté sur les règles de travail et sur les attentes qui pèsent sur elles : elles demandent en particulier une plus grande co-construction
  - Par exemple : certaines demandent à participer à l'élaboration des plannings, à recevoir plus d'écoute, d'autres encore interrogent les inégalités de salaire entre elles, etc.
- Pour les partenaires, le modèle d'auto-gouvernance peut être une solution pertinente mais ils soulignent un **risque de reconstitution de phénomènes de domination au sein du groupe**, ce qui limiterait la capacité des personnes à sortir d'une relation d'emprise et à s'affirmer
- Ils soulignent de plus que les **bénéficiaires sont déjà très voire trop accompagnées** par une multiplicité de structures, et ils insistent donc sur **l'importance de trouver un équilibre entre responsabiliser et « faire pour »**, pour éviter un **risque de déstabilisation ou de dépendance à la sortie** de Solenciel
  - A date, les effets de Solenciel sont plutôt limités sur l'autonomisation dans les démarches administratives et professionnelles ([cf. page 19 et 27](#))



*Quand tu as un problème, tu dois communiquer avec l'équipe, mais ça n'a pas toujours été amical. J'aurais aimé que Solenciel nous donne directement un emploi du temps.*

**Bénéficiaire**



*Sur l'autogouvernance, il y a un côté démocratique sur le papier. Mais dans des dynamiques de groupe, il y a des questions de pouvoir, des phénomènes de domination contre une majorité silencieuse.*

**Partenaire**



*Il y a un enjeu de positionnement, de parti pris. Est-ce qu'on part du principe que la personne accompagnée est capable de, et donc on est sur un principe de responsabilité, ou alors est-ce qu'on se dit que la personne a besoin d'une béquille, et à ce moment-là on est dans une posture de faire pour.*

**Partenaire**

## Synthèse des principales limites identifiées



Un positionnement idéologique et économique qui manque de clarté pour les partenaires



Un manque de communication et d'articulation avec le tissu associatif local remonté par les partenaires



Une place limitée donnée au travail sur la distanciation, en particulier dans le cadre du PSP, selon les partenaires



Un manque de diversité dans la population cible



Une confusion entre le rôle d'employeur et d'accompagnateur social, d'après les partenaires



Un modèle d'autogouvernance limité et parfois perçu comme risqué



Une équipe de taille limitée, d'après les partenaires

# #6

## Annexes

# Annexe 1 : le Parcours de Sortie de la Prostitution (PSP)

« Loi n°2016-449 du 13 avril 2016 renforçant la lutte contre le système prostitutionnel et l'accompagnement des personnes prostituées »

Une cible : les personnes adultes, victime de prostitution, de proxénétisme ou de traite des êtres humains aux fins d'exploitation sexuelle

6 mois renouvelables, dans la limite de 24 mois



Préfecture

Agrément départemental



Association

Accompagnement individualisé vers la sortie de la prostitution et l'insertion  
Logement + Travail



Personnes prostituées

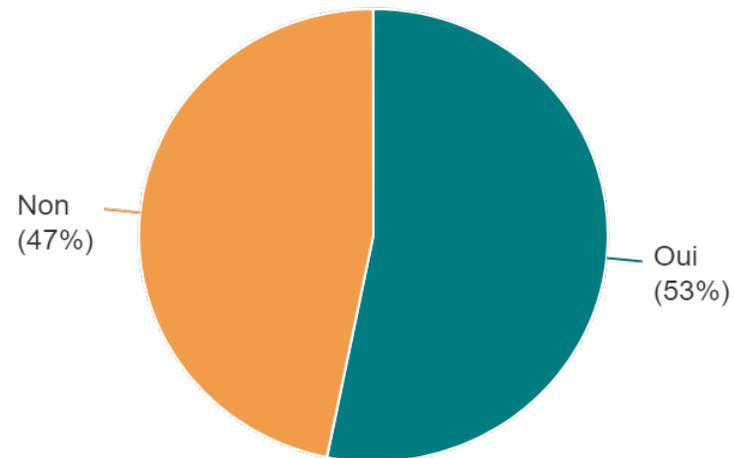
564 personnes entre 2017 et 2021

Autorisation d'entrée

Autorisation provisoire de séjour  
Aide financière à l'insertion sociale

## Annexe 2 : sentiment d'autonomie des personnes accompagnées pour refaire les démarches administratives sur lesquelles elles ont été aidées par Solenciel

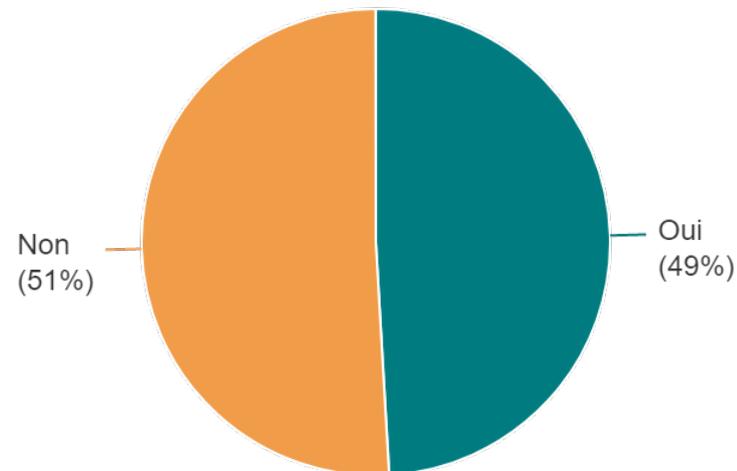
Est-ce que vous vous sentez à l'aise pour refaire ces démarches sans l'aide de Solenciel ?



n=47

## Annexe 3 : participation des personnes accompagnées aux cours de français organisés par Solenciel

Avez-vous participé aux cours de français organisés par Solenciel ?



n=55

## Annexe 4 : sentiment de confiance des personnes accompagnées avec l'équipe pour parler de leurs problèmes

Est-ce que vous vous sentez en confiance avec l'équipe de Solenciel pour parler de vos problèmes ?

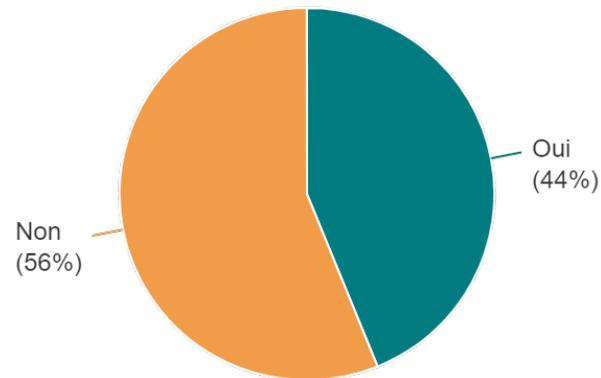


● Oui ● Non ● Je n'en ai pas besoin

n=57

## Annexe 5 : aide de Solenciel pour trouver un emploi ou une formation après l'accompagnement

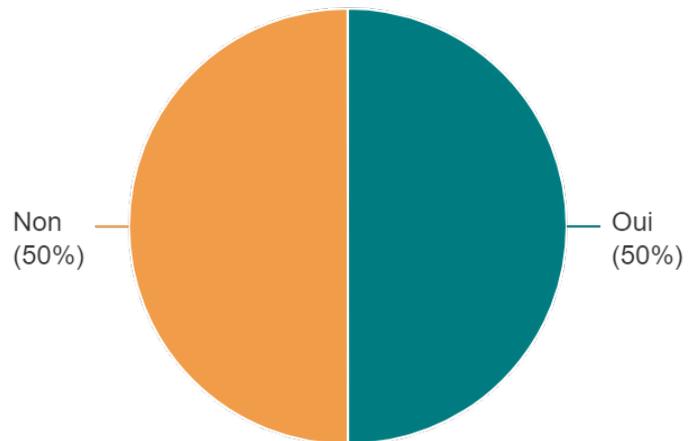
Est-ce que l'équipe vous a aidé ou vous aide pour trouver un emploi ou une formation après Solenciel ?



n=57

## Annexe 6 : sentiment d'autonomie des personnes accompagnées pour refaire les démarches professionnelles sur lesquelles elles ont été aidées par Solenciel

Est-ce que vous vous sentez à l'aise pour refaire ces démarches sans l'aide de Solenciel ?



n=24

## Annexe 7 : type d'emploi occupé par les personnes qui sont sorties de l'accompagnement de Solenciel

